

ANOE

FOR DOGS

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

1. Omvang
2. Bestelproces
3. Afsluiten van overeenkomsten
 - 3.1 Afbeeldingen assortiment
 - 3.2 Maximale bestelwaarde
4. Prijzen en verzendkosten
5. Verzending
 - 5.1 Aflevering
 - 5.2 Uitzonderingen
6. Eigendomsvoorbehoud
7. Herroepingsrecht
 - 7.1 Herroepingsrecht voorwaarden
 - 7.2 Herroepingsformulier (model)
8. Garantie en aansprakelijkheid
9. Betaalmethoden
10. Privacy
11. Identiteit van de contracterende partij

1. Omvang

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle orders en verzendingen tussen ANOE, Grondzeiler 92 2995CC Heerjansdam (hierna te noemen ANOE), en zijn klanten via de online shop www.anoefordogs.com

2. Bestelproces

Anoe biedt zijn klanten een aanbod aan honden artikelen via de online webshop www.anoefordogs.com. Door te klikken op de producten of productomschrijvingen, kan de klant navigeren naar de product details. O.a. product design, afmeting en kleur. Het product wordt in de virtuele winkelwagen geplaatst door de op het product te klikken en de gewenste hoeveelheid aan te geven, eventuele kleur en of maat en vervolgens op "in winkelwagen" te klikken. De klant kan deze producten bekijken door op de virtuele winkelwagen te klikken, en hier indien nodig nog aan passen.

3. Afsluiten van overeenkomst

De klant maakt een bindende bestelling door de koopovereenkomst aan te gaan, wanneer de klant het bestelproces afrondt door de klikken op de knop "bestelling plaatsen" en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Indien ook betaald krijgt de klant een factuur en bevestiging van de bestelling via e-mail (orderbevestiging). Deze orderbevestiging is alleen geldig indien ANOE de producten verzendt naar de klant en de klant een e-mail bevestiging ontvangt.

3.1 Afbeeldingen assortiment

De afbeeldingen van de webshop zijn illustratief en bedoeld om de klant een beeld te geven van het product, deze zijn niet bindend.

3.2 Maximale bestelwaarde

De producten die aangeboden worden op de webshop worden alleen verkocht in normale huishoudelijke hoeveelheden en alleen aan personen die een leeftijd hebben waarin ze bekwaam zijn om een legale transactie aan te gaan. Indien er een abnormale hoeveelheid wordt besteld, kan dit alleen in samenspraak, en schriftelijk worden vastgelegd tussen ANOE en de klant. De maximale bestelwaarde bedraagt €1.500,00,-

4. Prijzen en verzendkosten

Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere prijselementen. Deze prijzen worden verhoogd met eventuele verzendkosten die bij de bestelling bij komen.

5. Verzending

- ANOE bezorgd in Nederland en in het buitenland.
- Binnen Nederland verzend ANOE het pakket van de klant binnen 3 werkdagen (weekenden tellen niet mee). Indien handgemaakte producten of op bestelling kan deze verzendtijd langer duren in verband met het nog fabriceren van het product. Indien het geval wordt de klant op de hoogte gebracht via per mail.
- In Nederland zijn de verzendkosten gratis. In het buitenland hanteren wij een vast bestelbedrag per gewicht.

De verwachte verzendtijd is 3 werkdagen. Indien het product eerder kan worden verzonden zal ANOE dit altijd doen. Wij vinden het belangrijk dat de klant zijn bestelling zo snel mogelijk geleverd krijgt. Tenzij anders vermeld, zoals handgemaakte producten op bestelling. Deze producten kunnen langer duren en hierover wordt de klant per mail op de hoogte gesteld.

In het geval dat de bestelde producten niet op voorraad zijn kan ANOE, op eigen kosten, de bestelling in delen bezorgen indien dit acceptabel blijft voor de klant.

In het geval er niet kan worden geleverd, om wat voor reden dan ook, kan ANOE zich terugtrekken uit de overeenkomst. Zonder schuld. In dat geval zal ANOE de klant hierover informeren en indien mogelijk een alternatief product aanbieden. Als de klant hier niet mee akkoord gaat zal ANOE het gestorte bedrag terug overmaken naar de klant.

In het geval van beschadiging tijdens de verzending, moet contact opgenomen worden met de klantenservice van ANOE. Dit kan via het contactformulier en per e-mail. Hierdoor heeft ANOE de optie om een klacht in te dienen bij de bezorger over de geleden schade. Als de klant niet in staat is om informatie te verschaffen over de schade die is opgelopen tijdens transport, zal dit geen effect hebben op de garantierechten van de klant.

Onze standaard pakketten worden verzonden met DHL.

5.1 Aflevering

DHL bezorgt je pakket in de meeste gevallen binnen de hierboven aangegeven levertijden van 3 werkdagen. Wanneer je niet in de gelegenheid bent het pakket persoonlijk in ontvangst te nemen zal het pakket bij je bureaus worden aangeboden. Als de bezorger niemand kan bereiken ontvang je een bericht wanneer het pakket nog een keer wordt aangeboden. Na de eerste bezorging kun je via de code van het niet thuis bericht zelf kiezen voor een nieuwe tijd of plaats. Na de tweede poging kan de klant het pakket ophalen bij de dichtstbijzijnde DHL locatie. DHL levert van maandag tot en met zaterdag door heel Nederland.

5.2 Uitzonderingen

Beschikbaarheid van product/assortiment.

In sommige gevallen zal het product van je keuze niet (direct) leverbaar zijn vanuit ons magazijn. Om je toch zo snel mogelijk van dienst te zijn, zal ANOE er alles aan doen om de producten zo snel mogelijk op voorraad te krijgen. Indien dit langer zal duren als een week, zal ANOE de klant hierover informeren en de optie aan de klant open laten of de klant de bestelling door wil laten gaan en wat langer moet wachten. Indien de klant dit niet ziet zitten kan de klant de bestelling annuleren indien de klant dit aangeeft binnen drie werkdagen na ontvangst van onze mail aan de klant.

Vrachtgoederen

Enkele zware en/of grote producten kunnen vanwege de omvang of het gewicht niet met de reguliere pakketpost worden verstuurd. Deze pakketten worden verzonden via vrachttransport en de levertijd is ongeveer 3-5 werkdagen. Is dit bij een product van toepassing? Dan vermelden wij dit op de productpagina.

Feestdagen

Wij vragen je begrip voor vertragingen in verband met feestdagen. Wij streven naar maximaal drie werkdagen extra levertijd.

6. Eigendomsvoorbehoud

De producten/goederen blijven in eigendom van ANOE tot dat de betaling is voldaan. Voor de overdracht van de eigenaar is verpanden, verwerken of bewerken zonder toestemming van ANOE niet toegestaan. *Een consument is een natuurlijk persoon die een legale transactie aangaat met een bedoeling die niet toe te schrijven is aan hun commerciële noch zelfstandige beroepsactiviteit. De volgende regelgeving is van toepassing op annulering en de uitzonderingen van annuleringsrecht. Als klanten nog andere vragen hebben over annulering, kunnen ze contact opnemen met de klantenservice van ANOE.*

7. Herroepingsrecht

Herroepingsvoorwaarden

7.1 Herroepingsrecht voorwaarden

1. De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden zonder opgave van reden. De periode van herroeping is veertien dagen vanaf de dag dat u of een andere door u benoemde derde, die niet de vervoerder is, de laatste goederen in bezit heeft genomen. Dit doet de klant in dit geval aan ANOE.
2. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts in die mate uitpakken om het product te kunnen beoordelen zover nodig om te zien of de klant het product wil behouden. Indien de klant van zijn of haar herroepingsrecht gebruik maakt, zal de klant het product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk in de originele verpakkingstaat aan de ondernemer terug sturen. Dit alles retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Voor de producten geldt, indien niet beschadigd of in wat voor staat dan ook afwijkend van de verzonden staat kan deze geretourneerd worden. Indien wel beschadigd door eigen toedoen zal ANOE het product aannemen, maar niet het aankoopbedrag terugstorten. Indien beschadigd verzonden of beschadigd tijdens vervoer wel. Stuur de klant het product toch terug met eigen schade, doneert ANOE indien nog steeds verantwoord en veilig, de spullen aan goede doelen voor dieren. Denk hierbij aan een asiel, opvang, etc. Dit geldt producten vol met haren en of ander vuil, en kapot gebeten en- of gebruikte producten. Dit omdat de producten niet meer als nieuw verkoopbaar zijn.
4. Wanneer de klant gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht is de klant verplicht dit binnen veertien dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan in dit geval ANOE. Het kenbaar maken dient de consument te doen via middels het modelformulier. Nadat de klant kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn of haar herroepingsrecht dient de klant het product binnen veertien dagen retour te sturen. De klant dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld doormiddel van bewijs van verzending.
5. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 4 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn of haar herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

6. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

7. Om gebruik te maken van zijn of haar herroepingsrecht, zal de klant zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijke bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn of haar herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzenden voor eigen rekening van in dit geval de klant.
2. Indien de klant betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag binnen veertien dagen overmaken op de desbetreffende bankrekening van de klant. Hierbij wel de bindende voorwaarde dat het product reeds is ontvangen door in dit geval ANOE of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de klant is gebruikt tenzij de klant nadrukkelijke toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de klant zelf is de klant aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de waardevermindering van het product wanneer de ondernemer niet alle wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 8- uitsluiting van herroepingsplicht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de klant uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2, 3 en 4. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
 2. uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant.
 - b. die duidelijk persoonlijk zijn van aard
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
 - d. die snel bederven of verouderen
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft
 - f. voor losse kranten en tijdschriften
 - g. voor audio en video opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft gebrokenvoor hygiënische producten waarvan de klant de verzegeling heeft verbroken
- Einde herroepingsrecht

7.2 Herroepingsformulier model

Model voor herroepingsformulier

(Als u de overeenkomst wilt annuleren, stuur dan dit formulier ingevuld terug)

- "Aan ANOE grondzeiler 92, 2995cc te Heerjansdam Nederland.
- "Hierbij bevestig(en) ik/wij (*) dat mijn/onze (*) gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende goederen (*)/ de levering van de volgende dienst (*)
- - Klantnummer:
- - Ordernummer:
- - Besteld op (*) / ontvangen op (*):
- - Naam van de persoon / consument(en):
- - Adres van de persoon / consument(en):
- - Handtekening van de Consument (bij de melding op het papier)
- - Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

8. Garantie en aansprakelijkheid

De wettelijke garantie is van toepassing op de producten die de klant bij ANOE koopt. Dit betekent dat de klant recht heeft op een deugdelijk product. Het product is of doet wat u als consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Wanneer er een aanvullende productgarantie van toepassing is, vermelden wij dit in de omschrijving op de specifieke productpagina.

9. Betaalmethoden en creditnota's

Betaalmethoden:

Goederen kunnen worden betaald met i Deal, Creditcard, Klarna en Paypal

Bankgegevens:

Aan: ANOE

Bank: ING

Plaats: Heerjansdam

IBAN: NL49INGB0008849903

SWIFT (BIC): INGBNL2A

Rekeningen:

De klant gaat ermee akkoord dat facturen alleen elektronisch kunnen worden ontvangen. Elektronische facturen worden per e-mail naar de klant verzonden in PDF-formaat.

10. Privacyverklaring

ANOE neemt de privacy van zijn klanten erg serieus. In het document Privacy verklaring kunt u alles lezen over uw privacy.

11. Identiteit van de contracterende partij

ANOE
Grondzeiler 92
2995CC Heerjansdam
Nederland
KVK-nummer: 74541234
BTW: NL215607703B01
Website: <https://www.anoefordogs.com>
Vertegenwoordigd door: M. Kaminski

