

## Privacy statement ANOE for dogs

ANOE gevestigd aan de Grondzeiler 92, 2995CC Heerjansdam Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring.

Contactgegevens:

[www.anoefordogs.com](http://www.anoefordogs.com)

[info@anoefordogs.com](mailto:info@anoefordogs.com)

of maak gebruik van het contact formulier op de website onder de titel contact.

M. Kaminski is de Functionaris Gegevensbescherming van ANOE. Hij/zij is te bereiken via bovenstaande gegevens.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

ANOE verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voornaam en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (optioneel)
- E-mail adres

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt door een profiel op de website aan te maken in correspondentie en telefonisch of door een bestelling te plaatsen:

- Bankrekening nummer

### **Bijzondere en/of gevoelige gegevens die wij verwerken:**

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming gegevens hebben verzameld over een minderjarige neem dan contact met ons op via bovengenoemde communicatiemiddelen. Dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij gegevens verwerken:

ANOE verwerkt jou persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw bestelling/betaling

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te e-mailen en/of bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten
- Je de mogelijkheid aan te bieden om een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- ANOE verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming:**

ANOE neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om de besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ANOE) tussen zit. ANOE gebruikt de volgende computerprogramma's of systemen:

- Jouwweb. Wordt gebruikt voor het opzetten en draaiende houden van de website. Dit zal verder geen verwachte gevolgen hebben voor de betrokkenen.
- Sendcloud. Voor het verzenden van de pakketjes naar de klant. Dit zal verder geen verwachte gevolgen hebben voor de betrokkenen.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

ANOE bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën:

De AVG kent geen concrete bewaartermijnen voor persoonsgegevens. In andere wetten staan wel minimale bewaartermijnen zoals de algemene administratieplicht voor bedrijven zoals vermeld staat in het burgerlijk wetboek en de belastingwetgeving.

Daarnaast zijn er redenen om klantgegevens nog langer te bewaren. Denk aan het kunnen omgaan met claims, onderzoeken of rechtszaken.

Waar mogelijk bewaren wij de klantgegevens in archieven en niet in onze online systemen om meer veiligheid te bieden.

### **Delen van persoonsgegevens met derden:**

ANOE verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken:**

ANOE gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische verwerking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen er

voor dat de website naar behoren functioneert en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je internet browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

Je hebt het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ANOE en heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander door jou genoemde organisatie te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@anoefordogs.com](mailto:info@anoefordogs.com) of het contact formulier invullen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto , burgerservice nummer; zwart!. Dit ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken op jouw verzoek. ANOE wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tips-ons>.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

ANOE neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@anoefordogs.com](mailto:info@anoefordogs.com).